

SENTRO NG WIKANG FILIPINO-UP DILIMAN

VI. Feedback at Mga Reklamo

MEKANISMO NG FEEDBACK AT MGA REKLAMO	
Paano magpadala ng feedback	<p>Magpadala ng email sa swf.updiliman@up.edu.ph patungkol sa Tanggapan ng Sentro ng Wikang Filipino –UP Diliman hatid na serbisyo</p> <p>Sagutan ang client feedback form na makikita sa aming website, www.swfupdiliman.org.</p>
Paano pinoproseso ang feedback	<p>Kung ipinadala ang feedback sa pamamagitan ng email, ang Administrative Officer IV at ang University Extension Specialist II, na kumakatawan bilang mga Feedback Officer, ay kikilalanin ang feedback at tutugon sa email ng kliyente sa loob ng 48 oras.</p> <p>Mayroong 48 oras ang mga kinatawang itinalaga upang sagutin ang feedback ng kliyente na nangangailangan ng tugon. Ang mga katapusan ng linggo at holiday ay hindi kasama sa bilang, sa madaling salita, ang mga reklamo na natanggap tuwing araw ng Biyernes ay masasagot lamang sa araw ng Martes ng susunod na linggo. Ipadadala ang tugon sa pamamagitan ng email na ibinigay sa form ng feedback.</p>
Paano magpadala ng reklamo	<p>Magpadala ng email sa swf.updiliman@up.edu.ph tungkol sa reklamo.</p> <p>Ilakip::</p> <ul style="list-style-type: none">- pangalan ng taong inirereklamo;- petsa at oras ng insidente;- katangian ng reklamo;- patunay
Paano pinoproseso ang reklamo	<p>Kung ipinadala ang reklamo sa pamamagitan ng email, ang Administrative Officer IV at ang University Extension Specialist II, na kumakatawan bilang mga Complaints Officer, ay kikilalanin ang feedback at tutugon sa email ng kliyente sa loob ng 48 oras.</p> <p>Mayroong 48 oras ang mga kinatawang itinalaga upang tumugon sa reklamo ng kliyente. Ang mga katapusan ng linggo at holiday ay hindi</p>

	<p>kasama sa bilang, sa madaling salita, ang mga reklamo na natanggap tuwing araw ng Biyernes ay masasagot lamang sa araw ng Martes ng susunod na linggo.</p> <p>Gagawa ng ulat ang nakatalagang Complaint Officers tungkol sa reklamo na isusumite sa Tanggapan ng Sentro ng Wikang Filipino-UP Diliman Direktor para sa naaangkop na aksiyon.</p> <p>Sa pagtatapos ng proseso, padadalhan ang kliyente ng kopya ng ulat at aksiyon ng Tanggapan ng Sentro ng Wikang Filipino.</p> <p>Para sa mga update, ang kliyente ay maaaring mag-email sa amin sa swf.updiliman@up.edu.ph.</p>
Impormasyon sa Kontak ng CCB, PCC, ARTA	CCB: 0908-881-6565 (SMS) PCC: 8888 ARTA: 1-ARTA (1-2782); complaints@arta.gov.ph